

Il presente Regolamento disciplina gli interventi a sostegno della mobilità per le persone che non risultano essere in grado di servirsi dei normali mezzi pubblici di trasporto per recarsi al Momovi. Il servizio risponde alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli e vulnerabili della popolazione, con particolare riferimento agli anziani e disabili, per favorire una più ampia opportunità di indipendenza e di socializzazione.

Scopo e oggetto del trasporto

A.

Il servizio di trasporto del Momovi è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini anziani residenti nel territorio del Mendrisiotto e Basso Ceresio che non trovano risposta al loro problema di mobilità nei servizi pubblici o nell'aiuto privato, e sono perciò a rischio di esclusione ed isolamento. Questo servizio ha come obiettivo il solo "trasporto di persone" con esclusione di qualsiasi altra prestazione che possa configurarsi come intervento di assistenza; esclude la prestazione di trasporto di "natura sanitaria", a meno che questa non rientri tra i casi di "obbligo di soccorso" al quale si è tenuti per Legge.

Beneficiari potenziali del trasporto

B.

Per poter usufruire del servizio trasporto sono necessari i seguenti requisiti:

- a. Clienti Momovi;
- b. Persone con quarantacinque anni o più;
- c. Persone senza patente di guida (permanente o temporanea) oppure senza veicolo;
- d. Persone con reti familiari ed informali carenti (per esempio chi non ha parenti in grado di provvedere al loro trasporto);
- e. Persone con problemi di disabilità o di movimento;
- f. Persone che non riescono a far capo ai trasporti pubblici (regioni periferiche).

Sono possibili eccezioni a queste condizioni, esse devono essere documentate (cfr. formulario allegato). All'Associazione per l'Assistenza e la Cura a Domicilio del Mendrisiotto e Basso Ceresio (ACD) – le capo-équipe territoriali del domicilio dell'utente - compete di stabilire il diritto, gli accessi e le priorità del trasporto. La Centrale Trasporti è ubicata presso ACD al numero di telefono 091 640 30 60. I trasporti devono essere prenotati negli orari di apertura di ACD (07.30–18.00) con un anticipo di almeno 48 ore. È auspicabile che vengano pianificati i trasporti per tutto il mese. Il trasporto verte esclusivamente tra il proprio domicilio ed il Centro Momovi. Il trasportatore non è abilitato a svolgere trasporti o commissioni a titolo privato (trasporti per spese personali, ecc.). Il trasporto può essere di tipo individuale o collettivo. Tendenzialmente si privilegia il trasporto collettivo attraverso l'organizzazione di giri combinati negli orari. Il beneficiario del trasporto non può esigere un trasporto di tipo individuale e deve attenersi al giro previsto (in caso di trasporto collettivo).

Interventi secondo disponibilità	<p>C.</p> <p>In presenza di richiesta in numero superiore alla disponibilità del servizio, si determinerà la precedenza tenendo conto in maniera integrata dei seguenti elementi: a. utenti già in carico al servizio di trasporto; b. grado di autosufficienza; c. urgenza ed improrogabilità delle motivazioni che determinano la domanda di trasporto; d. eventuale presenza/assenza di risorse familiari.</p>
Tariffe e prestazioni	<p>D.</p> <p>Il trasporto è gratuito per coloro che sono Soci Momovi. Per ottenere questo servizio è indispensabile mostrare la tessera di Socio. Il trasporto verte esclusivamente tra il proprio domicilio ed il Centro Momovi (andata e ritorno). Il trasportatore non è abilitato a svolgere trasporti o commissioni a titolo privato (trasporti per spese personali, ecc.) o di assistenza a domicilio. Di principio, solo il cliente del Momovi ha diritto al trasporto. In caso di disponibilità dei posti nel veicolo è possibile trasportare anche un familiare. Momovi informerà al più presto l'utenza di possibili modifiche nelle tariffe.</p>
Norme di comportamento	<p>E.</p> <p>Per un'ottimale organizzazione del servizio si definiscono le seguenti norme che devono essere rispettate dai fruitori del servizio: a. gli utenti sono tenuti ad atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori del servizio, non verrà accettata la prenotazione del trasporto in caso di mancata osservanza del precedente punto; b. la comunicazione da parte dell'utenza di variazioni delle date ed orari del trasporto o sospensione del servizio deve essere effettuata con il massimo anticipo possibile e comunque non oltre il giorno prima della prenotazione; c. al momento della prenotazione deve essere segnalata la presenza di eventuali accompagnatori, non comunicando tale indicazione il trasporto dell'accompagnatore potrebbe non essere garantito.</p>
Sospensione o dismissione del servizio	<p>F.</p> <p>La sospensione dal servizio può avvenire:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. in seguito ad accertati comportamenti scorretti commessi dall'utente in violazione delle norme di comportamento (cfr. articolo precedente); b. in seguito ad impossibilità da parte della proprietà Momovi. Quest'ultima si incaricherà immediatamente di segnalare questo aspetto all'utenza del Momovi; c. in seguito al non pagamento dell'abbonamento al Momovi; d. qualora si accerti il venir meno dei requisiti di accesso previsti all'articolo 2.
Stato di salute	<p>G.</p> <p>L'aderente al presente regolamento attesta che le sue condizioni fisiche ed il suo stato di salute gli premettono di essere trasportato per e dal Centro Momovi. In caso di dubbio o problematiche fisiche in essere, l'aderente dovrà chiedere un parere medico al fine di certificare l'attività presso Momovi.</p>

Luogo e Data

Firma aderente

Nome/Cognome

Ev. rappresentante legale

Nome/Cognome/Funzione

Firma per abbonamento istituzionale



Associazione
Centro del Movimento
Momovi
Via Bossi 33
6830 Chiasso
telefono 091 640 51 40
info@momovi.ch

Certificazione al trasporto

Nome (dell'aderente al Momovi) _____
Cognome (dell'aderente al Momovi) _____
Indirizzo _____
NAP e Domicilio _____
Data di nascita _____
Professione _____
Telefono fisso _____
Telefono cellulare _____
E-mail _____

Breve autocertificazione

- | | Si | No |
|---|-----------------------|-----------------------|
| 1. Ha sessanta anni compiuti? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Ha la patente di guida? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Ha un veicolo per raggiungere il Momovi? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Ha un problema nel raggiungere il Momovi con i trasporti pubblici?
(problema di orari che non coincidono, di servizi non offerti, ecc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Ha un problema di disabilità o di autonomia
nel raggiungere il Momovi? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Quale è il suo problema di autonomia _____

Valutazione di ACD

- Si giustifica il trasporto Non si giustifica il trasporto

Luogo e Data _____ Firma aderente _____

Nome/Cognome _____ Ev. rappresentante legale _____

Nome/Cognome/Funzione _____ Firma per abbonamento istituzionale _____